

# **Active Lapland kehittämishanke**

**Loppuraportti  
6.8.2020 – 31.8.2021**



The European Agricultural Fund  
for Rural Development:  
Europe investing in rural areas

## Seuranta- ja loppuraportti

### 1. Seurantakauden tiedot

Seurantakausi	6.8.2018 – 31.8.2021	Järjestysnumero	4
Onko kyseessä hankkeen viimeinen seurantaraportti?	Kyllä		

### 2. Tuensaajan perustiedot

Tuensaajan nimi	BPM-Palvelut Oy		
Y-tunnus	0705438-6		
Seurannan yhteyshenkilö	Tapani Tohka		
Yhteyshenkilön sähköpostiosoite	tapani.tohka@bpmpalvelut.fi	Yhteyshenkilön puhelinnumero	0415251726

### 3. Hankeyritykset

Nimi	Y-tunnus
Arctic Pool Oy	2627652-3
Lapin Herkkutupa Oy	2416594-2
Polarfysio Oy	0705438-6
Tili ja Isännöinti Agenda Oy	0505697-8
TT Haikokset Oy	1907940-9
White Dream Center Oy	2348317-2

### 4. Hankkeen toteutus ja tulokset seurantakaudella

Koronaepidemia on vaikuttanut merkittävästi hankkeen toteutukseen raportointikaudella. Osa suunnitelluista toimenpiteistä on jäänyt toteutumatta. Suunniteltu pilottimatka jouduttiin siirtämään ja epidemian edelleen pitkittyessä pilottimatkaa ei voida toteuttaa hankeaikana. Myös hankeyritysten toiminta on kärsinyt, eikä kaikkia suunniteltuja yritysten omaan kehittämiseen liittyviä toimenpiteitä ole pystytty toteuttamaan.

#### 4.1. Muutokset seurantakaudella

Koronaepidemia on aiheuttanut lukuisia muutoksia hankkeen toteutukseen. Ohjelmaan on tehty reittimuutoksia. Lisäksi kokouskäytännöt ovat muuttuneet ja yrityskohtaiset kehittämisohjelmiin on tullut muutoksia.

#### 4.2. Hallinnointi ja koordinointi

Hankkeen hallinnointi on toteutettu yhteistyössä hakijan henkilöstön sekä hallinnoinnin ostopalvelun kautta. Hallinto on käsittänyt kehittämisen, ostopalveluiden koordinoinnin, raportoinnin ja yhteistyön kehittämisen sekä neuvottelut kumppaneiden kanssa. Hallinnon ostopalvelua on koronan takia supistettu ja ostopalvelu on päätynyt 4.12.2020.

### 4.3. Kirjanpito

Hankkeen kirjanpitoa varten on perustettu hankkeen kirjanpitotilit sekä kustannuspaikat ProCountor -ohjelmaan.

### 4.4. Ohjausryhmä

Alla on esitetty hankkeen ohjausryhmä:

Nimi	Organisaatio
Tapani Tohka	Tuen saajan edustaja
Jarmo Latvala	Polarfysio / White Dream Center
Tommi Haikonen	TT Haikokset Oy
Matti Hiltunen	Lapin Herkkutupa
Tuire Sormunen	Tili ja isännöinti Agenda
Aulikki Laitinen-Tolonen	Lapin Amk / MTI
Anna-Kaisa Teurajärvi	Rahoittajan edustaja

Ohjausryhmä on kokoontunut 3.6.2021. Pöytäkirja on liitteenä.

### 4.5. Tehdyt toimenpiteet

Seuraavassa on esitetty seurantajakson aikana toteutetut, hankesuunnitelman mukaiset toimenpiteet:

#### 4.5.1. Työtapa ja toimintamalli

Hankkeen työtapa on jouduttu muuttamaan. Yhteisiä, koko ryhmän työpajoja ei ole voitu toteuttaa, vaan yhteistyötä on tehty 2-3 henkilön pienryhmissä, sekä etänä.

#### 4.5.2. Sisältö ja palvelut

Palvelusisältö ja palvelut on saatettu valmiiksi hankekaudella.

#### 4.5.3. Palveluverkoston määrittäminen

Yhteistyöhön sitoutunut FlyToLapland -palveluverkosto on valmiina.

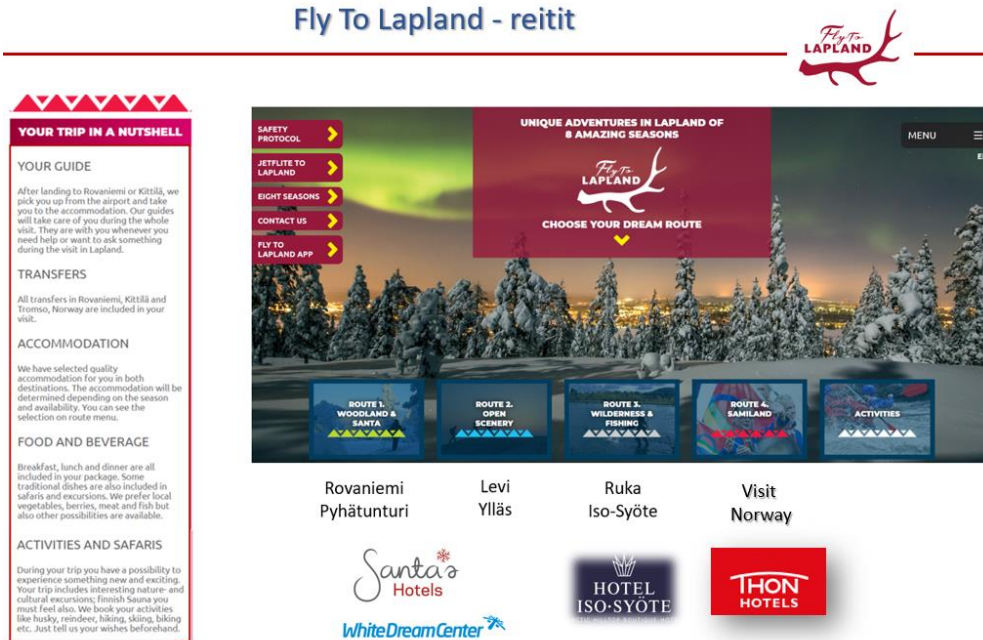
#### 4.5.4. Reitit

Reittikohteet ovat koronan myötä muuttuneet. Kiinteästä reittikohteesta Norjaan on luovuttu. Mahdolliset matkat tehdään päivämatkoina. JetFliten lennoilla. Iso-Syöte on liitetty reittiohjelmaan.



#### 4.5.5. Ulkoasu ja materiaalit

Palvelumallille on kehitetty ulkoasu ja brändi.



#### 4.5.6. Toiminnanohjauksjärjestelmä

Toiminnanohjauksjärjestelmää on muutettu uuden strategian mukaisesti. Uusi toimintamalli perustuu toimijaverkoston yhteistyöhön ja toimijoiden järjestelmien linkitykseen.

#### 4.5.7. Muu yhteistyö ja liittynät

Yhteistyötä on kehitetty markkinoinnin, sekä muun yhteistyöverkoston osalta. Markkinoinnin kärenä on Manchester United -yhteistyö ja tähän liittyvät oheispalvelut ja -toiminnot. Siirtyneen pilottimatkan valmistelua voidaan hyödyntää jatkossa.



## 4.6. Kustannukset

Hankkeen kustannukset koostuvat tukipäätöksen mukaisesti yhteisistä ja yrityskohtaisista ostopalveluista, yritysten matkakuluista sekä muista kustannuksista.

Hankinnat yli 2500 €

Yli 2500 € hankinnat on kilpailutettu rajoitetun kilpailutusmenettelyn mukaan siten, että tarjouspyynnöt on lähetetty 3-5 tarjoajalle. Tarjoukset on pisteytetty tarjouspyynnössä esitettyjen kriteerien perusteella.

Tarjouspyynnöissä on huomioitu aika lisätietopyynnöille sekä valitusaika tarjoajille lähetetyn hankintapäätöksen jälkeen. Tarjouspyynnöissä on pyydetty myös lisätyöoptio, jota voidaan käyttää yhteisten, sekä hankkeen edetessä esille tulevien, hankeyrityskohtaisten hankintojen suorittamiseksi.

Hankinnat alle 2500 €

Alle 2500 € hankinnoista on päätetty Active Lapland -verkoston sisäisten kartoitusten tai Internetin kautta toteutettujen hinta- ja sisältövertailujen perusteella. Näistä hankinnoista tämä dokumentti sisältää hankintakohtaisen menettelytavan erittelyn, tarjouspyynnön sekä hankintapäätöksen. Osasta pienten hankintoja on dokumentoitu myös hankintasopimus.

Alla on eritelty hankkeen aikana tehdyt hankinnat. Tositejäljennökset on liitetty maksatushakemukseen. Hankinta-asiakirjat ovat maksatushakemuksen liitteinä.

### 4.6.1. Yhteiset kustannukset

Yhteiset kustannukset seuranta-ajalla ovat 11902,00 € Kustannuserittely on maksatushakemuksessa.

### 4.6.2. Yritysten oman kehittämisen kustannukset

Yritysten omat kehittämiskustannukset seuranta-ajalla ovat 8440,00 €.

### 4.6.3. Yritysten matkakulut

Yritysten matkakulut ovat 3807,31 €

Ostopalveluerittely

Hankinta	Pääryhmät	Tuottaja	€	Dokumentit
Projektikoordinaattorin tehtävä	Hallinto	Reddo Partners Oy	7200,00	Hankinta perustuu aikaisempaan päätökseen ja sopimukseen
Käyttöliittymä, ja integraatiot	Toiminnanohjaus	Kiväärיתהאן ratkaisut Oy	562,00	Hankinnat perustuvat aikaisempaan päätökseen ja sopimukseen
Visuaaliset elementit ja www-sivut	Esitteet ja materiaalisuunnittelu Brändi	Höyry Oy	1140,00	Hankinnat perustuvat aikaisempaan päätökseen ja sopimukseen

WWW-sivuston muokkaus	Esitteet ja materiaaliuunnittelu Brändi	Höyry	2000,00	Hankinnat perustuvat aikaisempaan päätökseen ja sopimukseen
SOME-kehitys*	Yrityskohtainen kehittäminen Agenda Oulu	Funkkis	2170,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Internet sivukehitys*	Yrityskohtainen kehittäminen Agenda Oulu	Funkkis	1390,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Valmennusohjelmien kehitys*	Yrityskohtainen kehittäminen Polarfysio Oy	Treeniresepti Oy	2400,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Esittelymateriaali*	Yrityskohtainen kehittäminen WhiteDreamCenter	T:mi Ville Muranen	1000,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Esittelymateriaali	Yrityskohtainen kehittäminen WhiteDreamCenter	Höyry	280,00	Hankinta perustuu aikaisempaan päätökseen ja sopimukseen
Lainopillinen neuvonta*	Talouden kehittäminen	Hybrid Consulting	1000,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Valmentajakoulutus*	Yrityskohtainen kehittäminen Polarfysio Oy	Treeniresepti Oy	1200,00	Tarjouspyyntö Tarjous Hankintapäätös
Ostopalvelut yhteensä			20342,00	

\* kilpailutuskyynnyksen alittava hankinta

\*\* Agenda Oulu on epähuomiossa maksanut ostopalvelut itse. Ostohinta on tämän vuoksi maksettu Agendalle, ei suoraan palvelun tuottajalle

## 5. Jatkosuunnitelma

Active Lapland -hankkeen päättyessä FlyToLapland yhteistyöryhmä kartoittaa mahdollisuuden haakea jatkohanketta. Näin pystyttäisiin hyödyntämään nyt tehty työ.